

**令和6年度
組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の
公表について**

I.取組状況

0 序文

2025年11月14日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

経営理念： 私たちは、農業を振興し、地域の活性化を図り、夢と活力あるJAを目指します。

経営方針： 農 業 私たちは、地域の農業振興を最優先課題に位置づけて、先人が築いてきた「西宇和産地」をより発展させ、JAの命の源である農業と農家を守ります。

組 織 私たちは、組合員との「信頼のきずな」を大きく育て、生産組織の活性化や経営への担い手、女性の参画・連携を積極的に進めます。

地 域 私たちは、地域の人々との心と心のつながりを大切にし、活力ある「農」と共生する社会づくりの実現に向けて、地域の中核を担う活動を積極的に進めます。

経 営 私たちは、いつまでも安心して利用いただける確固たる経営基盤の確立を目指して、コンプライアンス態勢や自己責任体制の強化に向けて、JA改革を果敢に実践します。

くらし 私たちは、組合員・地域の人々が明るく元気に暮らせるよう、相談機能の強化や出向く体制づくりを進め、暮らしの安全や健康を守る事業活動に取り組みます。

当組合は、上記の経営理念・経営方針のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成と総合保障の提供を通じた健康で豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注)共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(JA共済連)が、共同で事業運営しております。

西宇和農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 当組合は、組合員・利用者の目的や金額に応じてご利用いただける各種貯金のほか、農業の振興を図るための農業関連資金等、組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを提供しております。
- 当組合は、組合員利用者のニーズに応える金融商品の提案やJAバンクアプリ、インターネットバンキング等の推進により、組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを提供しております。
- なお、当組合は、投資性金融商品の組成及び市場リスクを有する金融商品の提供は実施しておりません。また、当組合は金融商品の組成に携わっておりません。

JA定期貯金 キャンペーン

キャンペーン期間 7月6/9(月)～8/29(金)

年0.4% 上乗せ

JAで2025年“夏”はおトクに貯めよう!

JAバンクえひめ (愛媛県内JA / 銀協連)

JA農業 おまかせ資金

資金の使途

- 農業用設備・農具・資材
- 農業用機械・農具・資材
- 農地の取得・改良費
- 農業用機械・農具・資材
- 農業用機械・農具・資材
- 農業用機械・農具・資材
- 農業用機械・農具・資材
- 農業用機械・農具・資材

お借入期間

- 設備資金：15年以内(期間満2年以内)
- 運転資金：7年以内(期間満2年以内)

お借入金利、その他条件はJAにお問い合わせください!

JAバンクえひめ (愛媛県内JA / 銀協連)

JAバンクえひめ オンラインサービス

振込等に便利! スマートフォンで今すぐはじめる!

JAバンクアプリ プラス

- 振込・振替
- 現金・各種利息の払込み
- カードローン
- 貸付・電話番号変更

JAバンクアプリ プラスのダウンロードはこちら

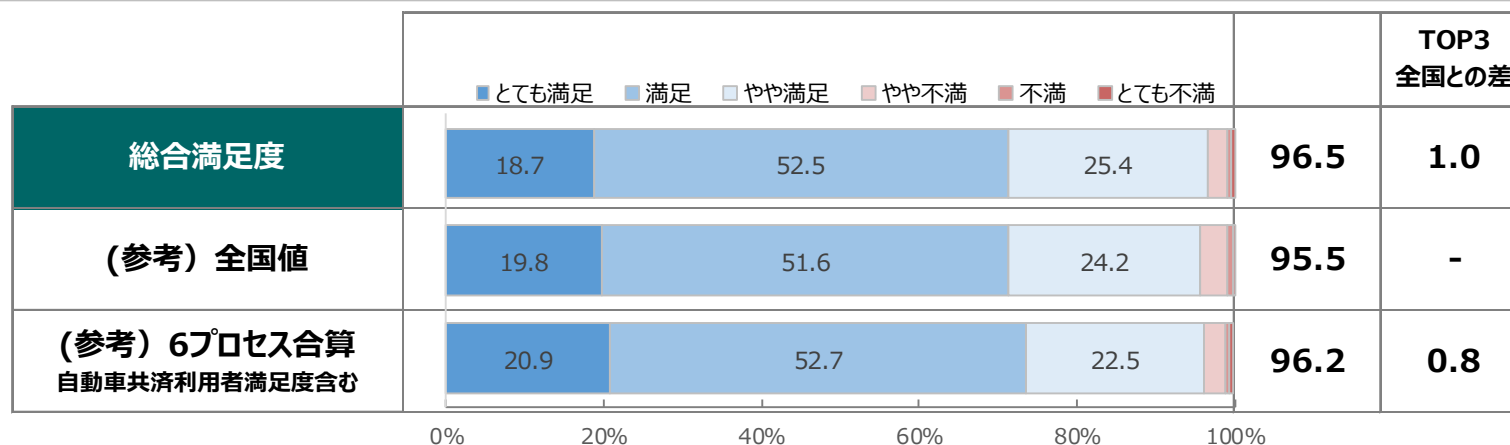
JAバンクえひめ (愛媛県内JA / 銀協連)

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの、健康で豊かな生活づくりに貢献できるよう、多様化するニーズや、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 住宅価格の高騰により連帯債務の住宅ローン利用者が増加したことを受けて、団体信用生命共済において従来よりも手厚い保障が可能となる連生タイプの取扱を新たに開始しております。
- 市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- 総合満足度は3月末時点で96.5%、3Q活動満足度は96.9%となっており、高水準を維持しております。
- なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。



I.取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- ①組合員・利用者の皆様の商品利用目的並びに、知識経験、財産の状況及び意向を考慮のうえ、適切な金融商品をご提案します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆様に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう説明を行っております。
- ②商品概要やリスクをはじめとした重要な事項について、各種チラシや提案シート等の活用により十分に理解していただくよう努め、不確実な事項について断定的な判断を示したり、事実でない情報を提供するなど、誤解を招くような説明は行っておりません。
- ③金融商品の販売においては商品の特性、想定する販売対象の適合性の判断を十分に行い、自らの責任で金融商品の販売を行っております。

フィッシングメール詐欺にご注意ください。

現在、JAネットバンクを騙った不審メールが不特定多数に送信されていることが確認されています。

【重要】お客様情報の確認のお願い
【重要】お取引目的等の確認のお願い

と題した文面のメールが不特定多数に送信されていることを確認しております。
現在西条市と東条市店舗より本人再確認の文書を郵送しておりますが、
ネットを利用した確認及び回答をお願いしておりません。
本文中のリンクボタン及びURL等にアクセスしないようお願いいたします。

また、その他のJAからの送付を装った不審なメール、郵便物等につきましてはお問い合わせください。

ご連絡・お問い合わせ先 各金融店舗窓口 及び 本店金融部
※JAネットバンクを装ったサイトが開設されていることも判明しております。

※当JAではメールでサイトに誘導し、口座番号・パスワード・暗証番号等の個人情報を求めることは、一切ございませんので絶対に入力しないでください。
※メールに記載の連絡先へ、お電話やメールへの返信も、おこなわないようご注意ください。



JAバンクの年金受取は2つの安心でしっかり守ります

貯金保険制度 年金受取時のための公的な制度
破綻未然防止システム 破綻未然防止のためのJAバンク独自の制度

JAバンク・セーフティネット

お得特典 ギフトカード等5,000円分プレゼント!!
年金受取のお手続きまたは受取金融機関の変更でもプレゼント。
さらに、お近くのJAごとに特典が異なります。詳細をご覧ください。

無料ATM JAバンクえひめのキャッシュカードはATM出金手数料無料
JAバンクえひめのATM 伊予銀行・高松銀行ATM 伊予銀行・高松銀行ATM 伊予銀行・高松銀行ATM
セブン銀行ATM ロイヤルフィナンシャルグループATM
出金手数料が年100円以下で、ATM利用回数制限なし

お手続きの流れ

①年金のご予約 ②年金請求書 ③年金請求手続き ④年金をお受け取り

JAで年金受取りをご予約された方を対象にオリジナルクーポンプレゼント!

JAで年金受取りをご予約された方を対象に、JAの店舗でオリジナルクーポンをプレゼントいたします。このクーポンは、JAの店舗でご利用いただけます。詳しくは、JAの店舗にお問い合わせください。

JAバンクえひめ PRESENTS 抽選で「年金コンサート」にご招待

県内県外のJAで年金をお受け取りをご予約された方、もしくは、すでに県内県外のJAで年金をお受け取りの方で、ご応募いただいた中から抽選で「年金コンサート」にご招待いたします。

※JAが独自で開催しているコンサートイベントとは異なります。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

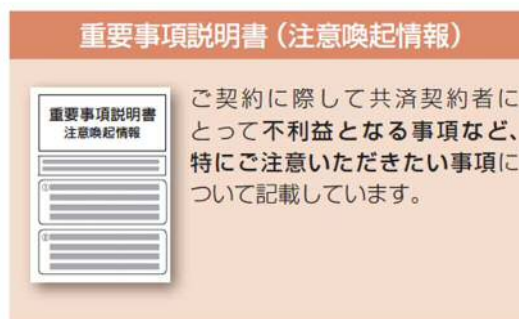
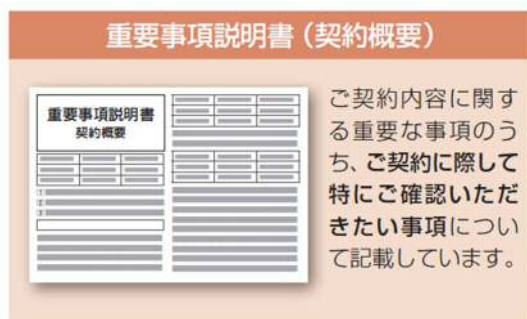
(2) 共済の事業活動

① 共済仕組み・サービスのご提案

- 共済仕組み・サービスの提案にあたっては、組合員・利用者の皆さま一人ひとりに寄り添い、対話や質問を通じてご意向を適切に把握しております。
- 組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を的確に把握・確認したうえで、最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。
- ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

② 情報提供

- 共済推進におけるコンプライアンスに基づき、情報提供を実施しております。
- 情報提供にあたって、契約概要は「重要事項説明書」を、注意喚起情報は「重要事項説明書」を活用し、分かりやすく説明しております。



I.取組状況

③ 契約締結時の対応

- 最終的な意向確認を通じてご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。

④ 高齢者対応

- ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはご家族の同席等を徹底するなどによりきめ細やかな対応を行っております。
- 高齢者対応における親族等の同席の割合は、令和6年度は73.4%となりました。
- なお、令和7年度から新たに「共済契約のお手続きに関するご案内」をお渡しし、ご契約者さま・被共済者さまだけでなく、ご親族の方にもご安心いただけるよう努めております。



I.取組状況

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすくご説明しております。
- 将来、ご自身によるお手続きが困難になった場合の備えとして、「指定代理請求人」にご家族を指定いただくことをご案内しております（生命総合共済の場合）。
- 令和5年度からは支払い請求手続きの簡素化を推し進めるなど、組合員・利用者の皆さまの利便性向上に向けて取り組んでおります。
- ご加入後も、組合員・利用者の皆さまにわかりやすいご説明を心がけ、窓口業務、渉外活動を通して、安心していただけるご利用、相談等のアフターフォローを行うなど、皆さまに寄り添った取組みを実施しております。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等のご負担いただいております。



I .取組状況

3 利益相反の適切な管理

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの利益が不当に害されることのないよう、農業協同組合法、金融商品取引法及び関係するガイドラインに基づき、利益相反管理方針を定め、本方針等に基づき、利益相反する恐れのある取引を適切に管理する体制を整備しています。

- 当組合においては以下の手続きにより利益相反の案件を管理しております。
 - ① 各店舗において利益相反する恐れのある申込・申出の案件があれば理事長の決裁を受ける。
 - ② ①の案件を理事会・経営管理委員会に付議し、審議・承認を受ける。

以上の手続きを経ており、利益相反する恐れのある取引を適切に管理しております。

令和6年度の承認案件数：4件（信用）

I.取組状況

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまに対し、満足いただける適切な商品・サービスの提供が行えるよう、役職員の継続的な研修の実施、資格取得の支援等を行っています。
- また、指導団体が行う集合研修や講習・勉強会の機会を通じ、信頼できる専門性の高い職員の人材育成態勢を構築しています。

〈内部研修・資格制度〉	〈取得を推奨する外部資格〉	R6 取得者数	累計
・証券外務員資格再研修（対象：信用担当職員）	・証券外務員1種（対象：信用担当職員）	0名	58名
・ライフアドバイザー認証要件研修（対象：共済担当職員）	・内部管理責任者（対象：全管理職）	1名	107名
・公的保障研修（対象：共済担当職員）	・FP2級技能士（対象：信用及び共済担当職員）	3名	35名
・JA共済審査員資格研修（対象：共済担当職員）	・損害保険募集人（対象：共済担当職員）等	4名	46名
・自然災害損害調査員養成研修（対象：共済担当職員）			
・共済契約税務研修（対象：共済担当職員）等			